

保護者などからの放課後デイサービス事業所評価の集計

公表:令和6年3月31日

事業所名:放課後等デイサービス こぼ療育ルームいろは

保護者数:21家族 回収率:60.0%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	※おそらく確保いただいているとは思いますが活動している所を見たことが無いので。	・基準を満たしておりますが、保護者様への周知が十分ではなかったため、今後改めて周知していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	※職員の方々の専門性は適切であるとは思いますが、配置数は活動している所を見たことが無いので。	・基準を満たしておりますが、保護者様への周知が十分ではなかったため、今後改めて周知していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76.2%	14.3%	0.0%	9.5%		・玄関前に階段がありますが、スロープ等が必要なお子さまの受け入れが決まりましたら、対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	要望に応じて貰っているが、分析されているか??	・評価・分析を行った上で、支援をさせていただいております。スタッフ間での共有や保護者様への伝達を徹底していきたいと思えます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81.0%	9.5%	0.0%	9.5%	1年間通っているが、STがもう少しワクワクする様な課題を希望したい。	・楽しく活動ができるよう、お子さまと話しながら、必要に応じた支援内容を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	28.6%	9.5%	47.6%	普通クラス通学のため、交流より、今のように集中して課題に取り組む方が大切では??と思うので、この項目は必要ないかなと思います	・現在は実施しておりません。ご希望が複数ございましたら、検討してまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%		・お子さまのごことで気になった点に関して、都度保護者の方と共有し、スタッフ間でも共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	毎回、どんな事があったか細かく教えて頂いて、忙しいのに時間を割いてもらって、とてもありがたかったです	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9.5%	14.3%	19.0%	57.1%		・現在は実施しておりません。ご希望が複数ございましたら、検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61.9%	9.5%	0.0%	28.6%		・保護者様から、ご意見いただいた場合は、スタッフ間で共有し、解決に向けて話し合いを行っています。迅速に対応ができるよう心がけていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.0%	9.5%	0.0%	9.5%		・保護者様にお会いできないご家庭も多いです。何かご意見がございましたら、LINEでお送りしていただければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71.4%	9.5%	4.8%	14.3%	同じグループの療育センターのように、たまにInstagramで活動の様子等見ることが出来れば分かりやすく嬉しいな…と思います。	・Instagramに活動の様子を投稿していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38.1%	14.3%	0.0%	47.6%		・契約時に緊急時対応や避難等について説明させていただいております。変更がありましたら、適宜説明させていただきます予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.6%	14.3%	0.0%	38.1%	特定の日だけでは無く、子供達、全員に訓練をした方が良いと思う。	・今年度は、1度火災を想定した訓練を行いました。ご意見を参考に、訓練を実施していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.5%	4.8%	4.8%	0.0%	遊ぶばかりでなく、トレーニングの時間もあるので、通所前は嫌がるかな、と心配していましたが、子供が無理しない範囲で少しずつステップアップして自信をつけながら面白く課題に取り組んでいました。成長が見られ親子ともども感謝しています	・楽しみに通所していただけるよう、お子さまや保護者様とお話をしながら、支援内容を考えていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	職員の方が忙しそうで、後手後手もある。	・保護者様からお話をいただいた場合に、迅速に対応ができるよう心がけていきます。
送迎 対応	19	事業所の支援に満足しているか	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	帰りも、送迎が出来るようになると、なおさら嬉しいです。 難しいければ、ちょいそこタクシーが停車出来るようになると雨の日助かります。 6時間目の送迎を検討してください。 子どもにとっての療育が、学年が上がるにつれて、時間の確保が難しいので。 帰りの送迎もあると助かります お迎えはあるが、送りまもしてもらいたい。 送迎対象外エリアのため、利用できない。	・療育時間に重きを置いた人員配置や療育スケジュールを考えております。そのため、送迎が難しい場合もございます。ご理解いただけますと幸いです。